

## FORMULAIRE DE RETOUR

Nous vous remercions pour votre commande sur notre site [www.fonderieroger.fr](http://www.fonderieroger.fr)

Nous nous efforçons, jour après jour, d'améliorer la qualité de nos services et de nos produits.

### RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

Commande n°	
Nom /Prénom	
Adresse complète	
Téléphone	
Mail	

### ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

Les produits retournés dans nos locaux sont remboursés dans un délai de 15 jours.

ARTICLE	QTÉ	CODE MOTIF	MOTIF RETOUR
			01 – Ne plait pas
			02 – Erreur de produit
			03 – Produit différent de l'image du site
			04 – Produit abimé
			05 – Produit présentant un défaut
			06 – Livraison en retard
Commentaires :			

Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez le simplement avec l'article.

Nous vous recommandons d'utiliser Colissimo pour le renvoi de

vos articles : cela vous permettra de vérifier la bonne réception de vos articles dans nos locaux.

Nous vous invitons à nous renvoyer ce formulaire ainsi que votre colis accompagné de la facture à l'adresse suivante :

Fonderie Roger Sarl  
57, Rue de la Poterne  
77620 EGREVILLE

Nous vous invitons à garder soigneusement votre numéro de suivi Colissimo tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement.

Pour toute autre demande, nous vous invitons à nous contacter au 01 64 45 52 05